

APPENDICE

QUESTIONARI UTILIZZATI PER LE INTERVISTE ALLE AZIENDE

STIL **Strumenti Telematici per l'Interoperabilità** **nelle reti di imprese: Logistica digitale** **integrata per l'Emilia Romagna**

D01 – Requisiti del Polo Logistico Virtuale

1) QUESTIONARIO AZIENDE MANIFATTURIERE

Informazioni generali

Nome dell'azienda _____

Natura giuridica _____

Settore di attività _____

Numero di dipendenti _____

Fatturato annuo _____

Tipologia di prodotti e/o servizi commercializzati _____

Numero di anni di attività _____

Numero di stabilimenti _____ di cui in Emilia-Romagna _____

Appartenenza a gruppi /consorzi

Nominativi persone intervistate e relative funzioni aziendali

Servizi per il trasporto:

A) L'azienda dispone di propri mezzi di trasporto (flotta) o si avvale di servizi esterni ?

B) Indichi il suo indice di interesse (in termini di utilità del servizio per l'azienda) da 1 (molto basso) a 5 (molto alto) dei seguenti servizi potenzialmente offerti dal Polo Logistico Virtuale:

	Servizi attualmente utilizzati					Servizi esternalizzati (outsourcing)					Servizi che si intende utilizzare in futuro					Servizi per cui si è interessati ad attuare partnership ("aggregazione domanda")				
Ottimizzazione dei carichi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Monitoraggio della temperatura (o altre variabili)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione e controllo delle entrate/uscite di mezzi da/per l'azienda/il magazzino (controllo accessi)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione delle operazioni doganali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione delle flotte (tracciabilità delle rotte, posizionamento dei mezzi ecc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Monitoraggio dei costi del trasporto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Servizi di gestione delle prenotazioni (aeree, mezzi, ecc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Servizi di ottimizzazione dei trasporti intermodali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Servizi di accesso ai nodi intermodali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Servizi di infomobilità e GIS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

C) Con riferimento ai servizi sopra indicati, qual è lo stato dell'arte per l'impresa:

- di quanti fornitori si avvale ?
- quali le principali criticità e punti di debolezza ?
- quanto incidono i costi dei suddetti servizi sul fatturato ?

D) Con riferimento ai servizi sopra indicati, quali progetti / investimenti l'azienda intende attuare a breve?

Servizi per la supply chain ed il tracking:

A) Indichi il suo indice di interesse (in termini di utilità del servizio per l'azienda) da 1 (molto basso) a 5 (molto alto) dei seguenti servizi potenzialmente offerti dal Polo Logistico Virtuale:

	Servizi attualmente utilizzati					Servizi esternalizzati (outsourcing)					Servizi che si intendono utilizzare in futuro					Servizi per cui si è interessati ad attuare partnership ("aggregazione domanda")				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione degli ordini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione dei magazzini (codici a barre, tecnologie RFid, bande magnetiche, smart card)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione delle scorte e dell'inventario	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Rintracciabilità delle merci (tracking & tracing)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione servizi per la GDO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione shelf-life dei prodotti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Certificazione delle condizioni di conservazione dei prodotti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione della documentazione (bollettazione automatica ecc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

B) Con riferimento ai servizi sopra indicati, qual è lo stato dell'arte per l'impresa:

- di quanti fornitori si avvale ?
- quali le principali criticità e punti di debolezza ?
- quanto incidono i costi dei suddetti servizi sul fatturato ?

C) Con riferimento ai servizi sopra indicati, quali progetti / investimenti l'azienda intende attuare a breve?

D) In particolare, con riferimento ai prodotti informatici di supporto, l'azienda sarebbe disponibile all'utilizzo di servizi "open-source" (vedi architetture software comuni) ? Se sì, a quali condizioni ?

E) Quali dei servizi sopra definiti sono richiesti dai clienti ?

F) Quali dei servizi sopra definiti sono richiesti da altri soggetti (infrastrutture, obblighi di legge, nuovi mercati ecc.)?

3) Trova che i servizi sopra descritti possano migliorare l'attività e le performance della sua azienda?

Sì No

In particolare, trova che la fruizione di tali servizi possa (selezionare una o più risposte):

Aumentare la competitività

Permettere di concentrare maggiore attenzione sulle attività *core*

Ridurre i costi fissi di gestione

Garantire la massimizzazione dei livelli di servizio

Aumentare i ritorni sugli investimenti

Consentire una riduzione degli investimenti tecnologici

Fornire il *know-how* specifico

Altro

2) QUESTIONARIO OPERATORI LOGISTICI

Informazioni generali

Nome dell'azienda _____

Natura giuridica _____

Settore di attività _____

Numero di dipendenti _____

Fatturato annuo _____

Tipologia di servizi forniti _____

Numero di anni di attività _____

Appartenenza a gruppi /consorzi

Nominativi persone intervistate e relative funzioni aziendali

Servizi per il trasporto:

A) L'azienda dispone di propri mezzi di trasporto (flotta) o si avvale di servizi esterni ?

B) Indichi il suo indice di interesse da 1 (molto basso) a 5 (molto alto) dei seguenti servizi potenzialmente offerti dal Polo Logistico

Virtuale:

	Servizi attualmente forniti					Servizi potenziali					Servizi per cui si è interessati ad attuare partnership				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Ottimizzazione dei carichi	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Monitoraggio temperatura (o altre variabili)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione e controllo delle entrate/uscite di mezzi da/per l'azienda/il magazzino (controllo accessi)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione delle operazioni doganali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione delle flotte (tracciabilità delle rotte, posizionamento dei mezzi, etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Monitoraggio dei costi di trasporto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Servizi di gestione delle prenotazioni (aree, mezzi, etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Servizi di ottimizzazione dei trasporti intermodali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Servizi di accesso ai nodi intermodali	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Servizi di infomobilità e GIS	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

C) Con riferimento ai servizi sopra indicati, qual è lo stato dell'arte per l'impresa:

- quali le principali criticità e punti di debolezza?

D) A quali condizioni (economiche, tecniche, sicurezza, tempistica di evasione, etc.) sarebbe disponibile a partnership/collaborazioni con altri operatori logistici?

E) L'azienda si avvale di servizi forniti da poli logistici / interporti / strutture intermodali ?

Se sì, indichi il suo indice di interesse (in termini di utilità del servizio per l'azienda) da 1 (molto basso) a 5 (molto alto) dei seguenti servizi potenzialmente offerti dal Polo Logistico Virtuale:

	Grado di interesse				
Facility management dell'area (con sistemi GIS): rete TLC, rivi e acquedotti, rete elettrica, ..	1	2	3	4	5
Sistemi di sicurezza fisica dell'area (controllo accessi, videosorveglianza, etc.)	1	2	3	4	5
Dotazione efficiente sistema wireless	1	2	3	4	5
Telecontrollo ambienti (condizionamento capannoni, sistemi di refrigerazione, etc.)	1	2	3	4	5
Gestione telematica flussi veicolari da/per il polo	1	2	3	4	5
Servizi di ottimizzazione dei trasporti intermodali	1	2	3	4	5

Servizi per la supply chain ed il tracking:

A) Indichi il suo indice di interesse da 1 (molto basso) a 5 (molto alto) dei seguenti servizi potenzialmente offerti dal Polo Logistico Virtuale:

	Servizi attualmente forniti					Servizi potenziali					Servizi per cui si è interessati ad attuare partnership				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione degli ordini	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione dei magazzini (codici a barre, tecnologie RFid, bande magnetiche, smart card)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione delle scorte e dell'inventario	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Rintracciabilità delle merci (tracking & tracing)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione servizi per la GDO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione shelf-life dei prodotti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Certificazione delle condizioni di conservazione dei prodotti	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Gestione della documentazione (bollettazione automatica,etc.)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

B) Con riferimento ai servizi sopra indicati, presentare la situazione attuale dell'impresa:

- quali le principali criticità e punti di debolezza ?
- ha in corso partnership / collaborazioni con altri operatori (“integrazione dell’offerta”)?
- se sì, qual’è il livello di “interoperabilità informatica con tali aziende, in termini di interconnessione e di condivisione dei dati?

C) Con riferimento ai servizi sopra indicati, quali progetti / investimenti l'azienda intende attuare a breve?

D) Con riferimento ai prodotti informatici di supporto, l'azienda sarebbe disponibile all'utilizzo di servizi “open-source” (vedi architetture software comuni) ? Se sì, a quali condizioni ?

3) QUESTIONARIO POLI LOGISTICI

Informazioni generali sul comprensorio

Nome azienda _____

Natura giuridica (azienda / consorzio / altro) _____

SUPERFICIE

Mq area globale _____

Mq area coperta ad oggi _____

Mq area coperta pianificata _____

DOTAZIONI SERVIZI

Pozzi per acqua n. _____

Rivi con servitù esterne n. _____

Centrale energetica SI / NO _____

Cablaggio area Rame
F.O.
Wireless

GATEWAY di comunicazione con l'esterno:

Locale tecnico SI / NO _____

Permutatore d'area SI / NO _____

N° operatori connessi _____

Banda disponibile _____ Mb/s

Numero di dipendenti

Fatturato annuo

SETTORI SERVITI DALLE AZIENDE INSEDIATE

Alimentare

Metalmeccanico

Carta-Editoria

Chimico-farmaceutico

Altro _____

Nominativi persone intervistate e relative funzioni aziendali

Servizi di interesse

A) Quali servizi ritenete di maggior rilevanza per lo sviluppo e l'efficienza del Polo Logistico e di maggior interesse per gli utilizzatori :

Livello di rilevanza

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Servizi di sicurezza fisica

(controllo accessi, videosorveglianza, antiincendio, etc.)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Servizi di fornitura di base

Telecomunicazioni

Energia

Acqua (refrigerazione, condizionamento)

Aria compressa

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Servizi a valore aggiunto

Gestione magazzini

Gestione flotte

Data warehousing

PABX virtuale

Call Center

Sala videoconferenza

Corsi on line (x magazzinieri, lingue, gestionali, etc.)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Servizi di Facility Management

Gis edifici

Gis rivi e pozzi

Gis rete telecomunicazioni

Gis rete elettrica

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Telecontrollo edifici

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Controllo pollution

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Informativa ai cittadini

Traffico

Inquinamento acustico

Inquinamento ambientale

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Informativa agli enti (Comune, Provincia, Regione)

Livello di interesse

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Livello di rilevanza/interesse:

5= altissimo, 4=alto, 3=medio, 2=basso, 1=bassissimo

B) Con riferimento ai servizi sopra indicati, quali progetti / investimenti intendete attuare a breve?

C) Attualmente, qual è il livello di “interoperabilità” informatica con le aziende logistiche che operano nel polo, in termini di interconnessione e di condivisione di dati ?